

ORDIN nr. 2.520 din 29 august 2022
pentru aprobarea Normelor de funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu

EMITENT: Ministerul Sănătății
PUBLICAT ÎN: Monitorul Oficial nr. 852 din 31 august 2022

Data intrării în vigoare: 31 August 2022

Forma consolidată valabilă la data de 04 Iunie 2026

Prezenta formă consolidată este valabilă începând cu data de 23 Martie 2026 până la 04 Iunie 2026

*) Notă CTCE:

Forma consolidată a [ORDINULUI nr. 2.520 din 29 august 2022](#), publicat în Monitorul Oficial nr. 852 din 31 august 2022, la data de 04 Iunie 2026 este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de: [RECTIFICAREA nr. 2.520 din 29 august 2022](#); [ORDINUL nr. 1.646 din 15 mai 2023](#); [ORDINUL nr. 3.288 din 25 septembrie 2023](#); [ORDINUL nr. 717 din 13 martie 2026](#).

Conținutul acestui act aparține exclusiv S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A. Piatra-Neamț și nu este un document cu caracter oficial, fiind destinat informării utilizatorilor.

Văzând Referatul de aprobare al Direcției generale de asistență medicală din cadrul Ministerului Sănătății nr. AR/15.238 din 29.08.2022,
având în vedere:

- prevederile [art. 230 alin. \(2\) lit. m\)](#), [art. 238 alin. \(5\)](#) și [art. 245 alin. \(1\) din Legea nr. 95/2006](#) privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile [cap. II lit. A din anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 696/2021](#) pentru aprobarea pachetelor de servicii și a [Contractului-cadru](#) care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021-2022, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor [art. 7 alin. \(4\) din Hotărârea Guvernului nr. 144/2010](#) privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, cu modificările și completările ulterioare, ministrul sănătății emite următorul ordin:

ART. 1

Se aprobă Normele de funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu, prevăzute în [anexa nr. 1](#).

ART. 2

Se aprobă modelul autorizației de funcționare pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu, prevăzut în anexa nr. 2.

ART. 3

Se aprobă modelul cererii pentru solicitarea autorizației de funcționare, în baza declarației pe propria răspundere, pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu, prevăzut în anexa nr. 3.

ART. 4

Se aprobă modelul declarației pe propria răspundere pentru furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu, prevăzut în anexa nr. 4.

ART. 5

Se aprobă dotarea minimă obligatorie și condițiile de organizare a dispeceratului pentru îngrijiri la domiciliu, prevăzute în anexa nr. 5.

ART. 6

[Anexele nr. 1](#) -5 fac parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 7

Direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București, prin compartimentele de asistență medicală și programe, gestionează evidența furnizorilor de îngrijiri la domiciliu din aria de competență a acestora și afișează pe website-ul instituției lista actualizată a furnizorilor de îngrijiri la domiciliu, precum și lista serviciilor oferite.

ART. 8

Furnizorii de servicii de îngrijiri la domiciliu, direcțiile de specialitate din cadrul Ministerului Sănătății, direcțiile județene de sănătate publică și a municipiului București vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

ART. 9

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

ART. 10

La data intrării în vigoare a prezentului ordin, [Ordinul ministrului sănătății și familiei nr. 318/2003](#) pentru aprobarea Normelor privind organizarea și funcționarea îngrijirilor la domiciliu, precum și autorizarea persoanelor juridice și fizice care acordă aceste servicii,

publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 255 din 12 aprilie 2003, cu modificările ulterioare, se abrogă.

ART. 11

Furnizorii de îngrijiri la domiciliu autorizați de către Ministerul Sănătății până la data intrării în vigoare a prezentului ordin se vor conforma prevederilor acestuia, odată cu expirarea vizei anuale emise de Ministerul Sănătății.

p. Ministrul sănătății,
Cătălin Vișean,
secretar de stat

București, 29 august 2022.

Nr. 2.520.

ANEXA 1

NORME

ANEXA 3

Modelul autorizației de funcționare pentru servicii de îngrijiri la domiciliu
MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Direcția de Sănătate Publică
AUTORIZAȚIE DE FUNCȚIONARE
pentru servicii de îngrijiri la domiciliu
în baza declarației pe propria răspundere
Autorizația de funcționare în baza declarației pe propria răspundere pentru serviciile de
îngrijiri la domiciliu va cuprinde cel puțin următoarele informații:

La cererea, în calitate de al
....., cu sediul în, cod fiscal/CUI, având în vedere
Declarația pe propria răspundere nr. / privind serviciile de îngrijiri la
domiciliu, se acordă:

AUTORIZAȚIE DE FUNCȚIONARE

Nr. / /

pentru obiectivul: Dispecerat îngrijiri la domiciliu, situat în
....., având ca obiect de activitate (cod CAEN)
....., prin personal autorizat în conformitate cu dispozițiile legale și
cu reglementările Ministerului Sănătății privind această activitate.

Director executiv,
.....

.....

Semnătura și ștampila autorității competente

Viza la interval de 3 ani:

Anul:

Anul:

Anul:

NOTĂ:

Titularul autorizației este obligat:

- să solicite în scris schimbarea autorizației de funcționare în cazul modificărilor legate
de sediu, documente constitutive, cod fiscal, regulament de organizare și funcționare;

- să aplice și să respecte normele antiepidemice și de igienă în vigoare;

- să asigure furnizarea serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu în conformitate cu
competențele oferite de curriculumul de pregătire al personalului, fișa postului și indicațiile
medicului.

ANEXA 4

Modelul cererii pentru solicitarea autorizației de funcționare pentru servicii de îngrijiri
la domiciliu

Instituția (societatea, asociația, fundația, unitatea sanitară, alte forme de organizare)

.....

Către

Direcția de Sănătate Publică

Director executiv/Compartiment asistență medicală și programe

CERERE

(1) pentru emiterea autorizației de funcționare pentru furnizarea îngrijirilor la
domiciliu/ (2) pentru avizarea autorizației de funcționare pentru furnizarea îngrijirilor la
domiciliu

Subsemnatul/Subsemnata,, domiciliat/domiciliată în, str.
nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul ..., posesor/posesoare al/a B.I.
seria nr., eliberat de la data, reprezentant legal al,

cu sediul în, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, vă rog să binevoiți a aproba eliberarea autorizației de funcționare pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru forma de organizare sus-menționată.

Anexez în completarea cererii mele copii ale următoarelor documente:

a) declarația pe propria răspundere;
b) statutul unității/alte documente constitutive, certificat constatator cu menționarea punctului de lucru, după caz*;

* În cazul avizării la 3 ani, documentele se vor prezenta numai dacă au intervenit modificări față de forma depusă la autorizarea inițială.

c) documente care atestă dobândirea personalității juridice, pentru asociații și fundații, după caz*;

* În cazul avizării la 3 ani, documentele se vor prezenta numai dacă au intervenit modificări față de forma depusă la autorizarea inițială.

d) dovada înregistrării în registrul asociațiilor și fundațiilor, după caz*;

* În cazul avizării la 3 ani, documentele se vor prezenta numai dacă au intervenit modificări față de forma depusă la autorizarea inițială.

e) documente privind deținerea legală a sediului dispeceratului pentru îngrijiri la domiciliu (situație juridică, schiță, plan de amplasare în zonă);

f) regulamentul de organizare și funcționare*;

* În cazul avizării la 3 ani, documentele se vor prezenta numai dacă au intervenit modificări față de forma depusă la autorizarea inițială.

g) organigrama serviciului de îngrijiri la domiciliu*;

* În cazul avizării la 3 ani, documentele se vor prezenta numai dacă au intervenit modificări față de forma depusă la autorizarea inițială.

h) documente privind codul fiscal, certificat de înregistrare fiscală*;

* În cazul avizării la 3 ani, documentele se vor prezenta numai dacă au intervenit modificări față de forma depusă la autorizarea inițială.

i) lista personalului angajat în serviciul de îngrijiri medicale la domiciliu (+ copie REVISAL sau copie contracte de muncă/prestări servicii) *;

* În cazul avizării la 3 ani, documentele se vor prezenta numai dacă au intervenit modificări față de forma depusă la autorizarea inițială.

j) dovada pregătirii profesionale/documente de liberă practică (avize anuale) pentru personalul medical angajat pentru asigurarea îngrijirilor la domiciliu (copie);

k) lista dotărilor existente*;

* În cazul avizării la 3 ani, documentele se vor prezenta numai dacă au intervenit modificări față de forma depusă la autorizarea inițială.

l) alte documente, după caz, solicitate în mod oficial.

Data

.....

Semnătura

.....

ANEXA 5

Modelul declarației pe propria răspundere pentru furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu

DECLARAȚIE

pe propria răspundere pentru furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu

Subsemnatul(a),, în calitate de al, cu sediul în localitatea, str. nr., sectorul, având codul fiscal, declar următoarele pe propria răspundere, cunoscând că declarațiile false sunt pedepsite conform legii:

În sediul din localitatea, str., sectorul/județul, se desfășoară activitatea de dispecerat îngrijiri la domiciliu/activitățile (cod CAEN)

Sunt asigurate următoarele:

1. dispeceratul pentru îngrijiri la domiciliu deține dotări pentru păstrarea și accesarea documentelor medicale, de comunicare, specifice domeniului de activitate:

.....

2. personal de specialitate autorizat după cum urmează: (nr.) medici, asistenți medicali, fizioterapeuți, psihologi, logopezi, precum și alt personal după cum urmează:

3. serviciile medicale furnizate la domiciliu:

.....

4. la dispeceratul pentru îngrijiri la domiciliu sunt asigurate următoarele utilități:

apă potabilă - DA/NU

canalizare - DA/NU; ;
 iluminat - natural/artificial (electric); ;
 instalație termoficare (centrală/CT proprie etc.); ;
 5. alte detalii (de exemplu, contract CAS); ;
 6. descrierea activității

Mă angajez să respect dispozițiile legale privind furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu în conformitate cu indicațiile medicului, fișa postului și competențele personalului medical conferite de pregătirea curriculară.

Data

.....

Semnătura

.....

ANEXA 6

Dotarea minimă obligatorie și condițiile de organizare a dispeceratului pentru îngrijiri la domiciliu

1. Spațiu dispecerat:

- minimum o încăpere, cu acces direct, ventilată și luminată și cu posibilitatea accesului la grup sanitar cu chiuvetă și apă curentă

2. Organizare:

- spațiu (de exemplu, frigider) pentru colectarea deșeurilor medicale (după caz - în funcție de serviciile oferite);

- spațiu/mobilier destinat depozitării recipientelor care se vor utiliza pentru colectarea deșeurilor medicale (după caz - în funcție de serviciile oferite);

- asigurarea protecției datelor cu caracter personal pentru arhiva electronică.

3. Dotare minimă:

- birou, scaun;

- echipamente IT/calculator/laptop pentru stocarea electronică a bazei de date a serviciilor efectuate/conexiune la internet/imprimantă (după caz);

- telefon/alte mijloace de comunicare;

- spațiu/mobilier/rafturi pentru arhiva fizică (fișe, recomandări medicale etc.) cu asigurarea protecției datelor cu caracter personal;

- registre de evidență privind furnizarea îngrijirilor medicale la domiciliu în care se vor consemna datele beneficiarului, medicul care a indicat/recomandat îngrijirile medicale la domiciliu, precum și serviciile furnizate, persoana care a furnizat serviciile, data și ora;

- cel puțin o trusă standard de prim ajutor;

- materiale dezinfectante/materiale sanitare: ace, seringi, mănuși, tampoane, materiale consumabile de tip vacutainere, soluții perfuzabile, truse de perfuzie, catetere periferice, tensiometru etc.
