



Directia de Sanatate Publica a Judetului Iasi
 Str. V. Conta nr.2-4
 Tel: 0232/271.687, fax: 0232/241.963
 e-mail:dsp99@dspiiasi.ro, www.dspiiasi.ro
 Compartiment Administrativ si Mentenanta

Specificatii tehnice tehnice pentru caietul de sarcini servicii paza

2. Cerinte tehnice:

Paza va fi asigurată de către societăți specializate în serviciul de pază și protecție, cu obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri și de valori importante, precum și protecția umană.

Societatile trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în domeniu, în vigoare la data procedurii de achizitie.

Lista cu obiectivele ce necesita servicii de paza

Nr. crt.	Denumirea obiectivului	Datele de identificare
1.	Directia de Sanatate Publica Iasi, corp A	mun. Iasi, str. V. Conta, nr. 2-4, jud. Iasi Tel/fax. 0232/210.906;
2.	Directia de Sanatate Publica Iasi, corp B	mun. Iasi, str. N. Balcescu nr.21, jud. Iasi Tel. 0232/210900; fax 0232/213642

Număr total de posturi de paza: 2

Nr. crt.	Unitate beneficiară	Nr. posturi necesare în anul 2024
1.	DSP Iasi, Corp A	1 post 8 h/24 h, 5 zile/saptamana, cu exceptia zilelor de sambata si duminica si a zilelor de sarbatoare legala Total ore perioada MARTIE 2025 – 168 ore. Conform Anexa nr. 1
2.	DSP Iasi, Corp B	1 post permanent, 24h /24h, 7 zile / săptămână. Total ore perioada MARTIE 2025 - 744 ore Conform Anexa nr. 1
Nr. total posturi de paza/ ore		2 posturi / 912 ore

Mentionam ca numarul de ore de paza poate fi modificat de catre autoritatea contractanta .

Pentru situatiile in care prin OG, HG sau alt act normativ emis de Statul Roman in zile lucratoare se acorda liber cu recuperare, in functie de reglementarea din actul normativ si decizia Conducerii DSP se comunica Societatii prestatoare modul in care programul de lucru se modifica in scopul asigurarii recuperarii timpului de munca.

Pentru aceste zile in care programul de lucru al agentului de paza se modifica, anexele facturilor lunare se vor completa in conformitate cu modul de executia a serviciului de paza, diferentele de costuri din facturi fiind justificate de existenta actelor normative corespunzatoare.

Pentru situatia in care zilele acordate liber de catre Guvern se afla sub contractul initial și orele recuperate se afla sub incidenta actului de prelungire a contractului initial anexele facturilor lunare se vor completa in conformitate cu modul de executia a serviciului de paza, diferentele de costuri din facturi fiind justificate de existenta actelor normative corespunzatoare, in anexa de prelungire a acontractului fiind cuprinse in calcul si contravaloarea serviciilor de paza corespunzatoare recuperării orelor.

Pentru situația în care zilele acordate liber de către Guvern se afla sub contractul inițial și orele recuperate urmează a face obiectul noului contract de prestări servicii, anexele facturilor corespunzătoare lunilor în care au fost acordate zilele libere se vor completa în conformitate cu modul de execuție a serviciului de pază urmând ca valoarea contractului să fie diminuată corespunzător cu diminuarea prestației serviciilor de pază.

Dacă în intervalul de timp ce face obiectul noului contract intra și ore de prestări servicii datorate recuperării de către angajații DSP a unor zile acordate libere de către Guvern, aceste ore vor fi luate în calculul costului noului contract iar anexa facturii se va completa în conformitate cu modul de execuție a serviciului de pază.

Specificații tehnice

1. Prestatorul va asigura paza și apărarea integrității : persoanelor, tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului, proprietate a Achizitorului sau a angajaților acestuia.

2. Prestatorul va asigura accesul agenților de pază la capitolul „Obligațiile agentului de pază din planul de pază”

3. Prestatorul va asigura existența în fiecare post de pază, a materialului de instruire, cu privire la prevederile L333/2003 și L61/1991, care au incidență cu serviciul de pază

4. Prestatorul va asigura existența în fiecare post de pază a materialului de instruire cu privire la articolele din codului civil și a celui penal, care au incidență cu serviciul de pază

5. Prestatorul va asigura existența în fiecare post de pază a materialului de instruire, cu privire la consemnul general al posturilor și la consemnul particular al postului

6. Prestatorul va asigura organizarea documentației de instruire din posturile de pază, în bibliorasturi etichetate corespunzător

7. Prestatorul va asigura respectarea programului de pază, în conformitate cu prezentul contract și cu prevederile planului de pază

8. Prestatorului va asigura executarea serviciului de pază, cu personal atestat, în conformitate cu prevederile L333/2003

9. Prestatorul va prezenta copia atestatului de pază, a agentului adus în obiectiv, cel târziu în prima zi de execuție a serviciului de pază, de către agent

10. Prestatorul nominalizează Șeful de Obiectiv, a cărui principală obligație este asigurarea legăturii cu Achizitorul

11. În cazul în care prestatorul schimbă Șeful de Obiectiv, va notifica Achizitorul în termen de 1 oră, prin adresă transmisă prin Fax, e-mail sau depusă la registratura Achizitorului.

12. În cazul unui incident de pază sau a unei nereguli în executarea serviciului de pază Șeful de Obiectiv trebuie să fie prezent în unitatea Achizitorului în termen de 30 min de la notificarea prin SMS, cu excepția cazurilor în care cele două părți convin altfel.

13. Prestatorul va asigura personalul de pază astfel încât agentul din post să nu efectueze mai mult de 4 ore peste programul serviciului de pază

14. Prestatorul, se angajează că prin angajații proprii să asigure prima intervenție în caz de incendiu și participarea la evacuarea persoanelor și bunurilor

15. Prestatorul va asigura monitorizarea obiectivului în mod continuu printr-un dispecer care va prelua semnalele de alarmă ale centralelor de supraveghere la efracție

16. Prestatorul trebuie să asigure un timp de intervenție la alarmă, de 10 minute pe timp de zi și de 5 minute pe timp de noapte.

17. Dispecerul de monitorizare trebuie să fie avizat de către instituțiile competente

18. Prestatorul va face dovada existenței contractului dintre el și terț, valabil cel puțin pe durata contractului de prestări servicii pe care le oferă spre contractare, dacă serviciul de supraveghere este asigurat printr-un terț.

19. Prestatorul va prezenta o copie “CONFORM CU ORIGINALUL” a actului prin care dispeceratul care asigură supravegherea este avizat, atât pentru dispeceratul propriu, cât și al terțului.

20. Dovada capacității de asigurare a serviciilor de intervenție pe timp de zi sau pe timp de noapte se va face de către prestator fie prin dotarea corespunzătoare a serviciului propriu fie prin copia “CONFORM CU ORIGINALUL” a contractului cu terț și dovada capabilității terțului.

Alte obligații ale prestatorului

21. Prestatorul are obligația de a întocmi, în colaborare cu responsabilul din cadrul compartimentului administrativ al Achizitorului și de a aviza, planul anual de pază, conform prevederilor art. 5 din Legea nr. 333/2003;

22. Dacă planul de pază este avizat și nu sunt modificări față de realitatea faptică planul de pază își păstrează valabilitatea.

23. La schimbarea firmei de pază se schimbă și planul de pază

24. Să înștiințeze de îndată Responsabilul cu securitatea din partea Achizitorului sau șefii ierarhici ai

25. Să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul Achizitorului
26. Prestator va instrui trimestrial personalul propriu cu privire la Consemnul General și consemnul particular al Posturilor, cu consemnare în proces verbal de instruire.
27. Prestator va instrui personalul propriu în domeniul SSM și SU, în conformitate cu modul propriu de organizare a activităților SSM și respectiv SU.
28. Prestatorul va permite instruirea de către Achizitor a personalului de pază în domeniul SSM și SU în conformitate cu prevederile organizării acestor activități în cadrul Achizitorului
29. Prestatorul are obligația de a verifica modul de efectuare a serviciului de pază, cu consemnare în registrul de control în conformitate cu prevederile HG 301/2012
30. Prestatorul are obligația să înlocuiască, la cererea conducerii Achizitorului, agenții de pază care nu se achită corespunzător de sarcinile specifice;
31. Societatea de pază are obligația să verifice lunar starea de funcționare a mijloacelor de alarmare și semnalizare, solicitând Achizitorului repararea acestora în cazul unor defecțiuni.
32. Societatea de pază are obligația de a răspunde ca la o alarmă reală, declanșată la exercițiul de alarmare, neanunțat în prealabil, executat de Achizitor prin simularea efracției, declanșarea butonului de panică, etc.
33. Numărul de alarme pentru verificare este de 2 în fiecare luna.
34. La solicitarea Achizitorului obține și va prezenta lista de evenimente înregistrate în dispecer pe perioada de timp precizată în solicitare.
35. Prestatorul, prin Șeful de Obiectiv, are obligația ca, în primele 3 zile lucrătoare ale lunii, să prezinte Șefului Serviciului Administrativ și Mentenanță, graficul de prestare a serviciilor pentru luna anterioară și lista de evenimente înregistrate în dispecer, pe parcursul lunii respective, însoțit de factura corespunzătoare.
36. În lipsa Șefului Serviciului Administrativ, Aprovizionare și Mentenanță graficul de prestare a serviciilor pentru luna anterioară, în soțit de factura corespunzătoare se vor preda la registratura DSP, urmând a fi confirmate ulterior în termen de 3 zile lucrătoare.
37. Să constituie garanția de bună execuție se va constitui în conformitate cu prevederile din documentația de achiziție

Drepturi ale Achizitorului

Prestatorul are obligația de a permite Achizitorului, ca prin Șeful Serviciului Administrativ Aprovizionare și Mentenanță să:

38. efectueze controlul asupra modului de executare a serviciului de pază, pe timp de zi și pe timp de noapte.
39. consemneze în registrul de control al serviciului de pază rezultatele controalelor
40. execute exercițiu de alarmare a serviciului de pază, cu determinarea timpilor de intervenție, prin declanșarea alarmei la centralele de supraveghere la efracție.
41. să formuleze și transmită agenților de pază dispoziții directe, privind modul de executare a serviciului de pază
42. să aducă modificări la planul de pază

Cerințe pentru agenții de pază

Agenții de pază ai prestatorului trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

43. Să fie apți din punct de vedere fizic pentru îndeplinirea serviciului de pază
44. Să fie apți din punct de vedere psihic pentru îndeplinirea serviciului de pază
45. Să cunoască și să respecte prevederile L333/2012
46. Să cunoască prevederile Legii 61/1991, care au incidență cu serviciul de pază
47. Să cunoască prevederile articolelor din codului civil și a celui penal, care au incidență cu serviciul de pază
48. Să cunoască și să respecte prevederile planului de pază
49. Să fie respectuoși
50. Să știe să se comporte civilizată cu persoanele care doresc să intre în instituție
51. Să știe să se comporte față de persoanele care au un limbaj agresiv
52. Să știe să se comporte față de persoanele care manifestă agresivitate fizică

Obligațiile minime ale agenților de pază ce trebuie stabilite de prestator prin "Regulamentul Agentului de Pază", pentru asigurarea calității prestării serviciilor

Agentul de pază este obligat:

53. să poarte permanent în timpul serviciului uniformă și dotările obligatorii
54. să cunoască și să respecte îndatoririle ce-i revin conform Planului de paza, fiind direct responsabil pentru paza și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate
55. să respecte consemnul general și particular al postului.

56. Sa cunoasca locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii

57. Sa aduca la cunostinta sefului sau ierarhic si sefului Serviciului Administrativ Aprovizionare și Mentenanță a DSP Iași, despre producerea oricarui, eveniment in timpul executarii serviciului si despre masurile luate ;

58. Agentul de paza este obligat să permita accesul în obiectiv, strict în conformitate cu reglementările legale și dispozitiile interne prezentate de Achizitor

59. să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în cadrul obiectivului păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentele proprii obiectivului, întocmind totodată un proces verbal, cu măsurile luate.

60. să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor si valorilor aflate în interiorul obiectivului, proprietate a Achizitorului sau a angajaților acestuia.

61. să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește

62. să cunoască și să respecte regulile SSM cu care a fost instruit

63. să cunoască și să respecte regulile în caz de SU cu care a fost instruit

64. In caz de avarii la conductele de apă, la rețelele si in orice alte imprejurari care sunt de natura sa produca pagube, sa aducă de îndată la cunostință celor în drept și sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului, dacă nu își pune în pericol viața și sănătatea.

65. In caz de incendii, sa ia imediat masuri de stingere si de salvare a persoanelor, a bunurilor si a valorilor, să anunțe conducerea unitatii

66. să ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si valorilor in caz de dezastre

67. să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea Achizitorului, în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție

68. să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;

69. să păstreze confidențialitatea deplină, în legătură cu activitatea sa și cu privire la datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul Achizitorului;

70. să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta, prevăzute în planul de pază

71. să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreție și cu respect pentru Achizitor, angajații si clientii acestuia

72. să verifice la terminarea programului sistemul de inchidere: ferestre, usi birouri, magazii în conformitate cu prevederile consemnului postului

73. să participe la instructajele SSM și SU organizate de catre achizitor pentru agenți.

74. să participe la exercițiile de alarmare în caz de SU

75. să nu se prezinte la serviciu sub influenta băuturilor alcoolice si nici sa consume astfel de băuturi în timpul serviciului ;

Documentele executării serviciului de pază

76. În vederea executării serviciului de pază Prestatorul va dota posturile de pază cu următoarele documente

- a) registrul buletinul posturilor;
- b) registrul de procese-verbale de predare-primire a serviciului, folosit la fiecare post de paza;
- c) registrul de evidenta a accesului persoanelor;
- d) registrul de evidenta a accesului autovehiculelor;
- e) registrul de control;
- f) registrul de evenimente;

Monitorizarea unității presupune urmărirea permanentă a obiectivului DSP Iasi de către un dispecerat.

Sistemul de comunicare cu dispeceratul trebuie să permită transmiterea unei mari cantități de informații, în vederea transmiterii corecte și complete a tuturor datelor referitoare la motivul și la locul exact de unde se transmite alarma.

Semnalele monitorizate de dispecerat vor fi: semnale de panică, de efracție, de incendiu, de inundație, scurgeri de gaze etc.

Dispeceratul societății specializate trebuie să fie avizat de instituțiile competente, în conformitate cu dispozițiile legale in vigoare.

Sediile DSP Iasi din Vasile Conta nr.2-4 si Nicolae Balcescu nr.21 sunt prevazute cu sistem de alarma propriu.

Intervenția presupune ca, în urma apelării de la oricare unitate monitorizată, să se intervină cu echipajele din dotare în timp util pentru rezolvarea situațiilor apărute.

Rezerva mobilă de intervenție trebuie să dispună de mijloacele auto necesare (autoturisme de

Dotările tehnice specifice solicitate sunt specifice activității de pază și se referă la deținerea următoarelor :

- stații de emisie-recepție ;
- mașini de intervenție și deservire ;
- armament în dotare (spray paralizant / pistoale cu gaze lacrimogene, bastoane de cauciuc);
- dispecerat sau contract cu un tert care sa asigure supravegherea.

Ofertantul trebuie să asigure personalul de specialitate necesar executării prestației în conformitate cu caietul de sarcini.

Personalul angajat de către ofertant și folosit pentru prestarea serviciului trebuie să respecte regulile de ordine interioară prevăzute în regulamentele DSP.

Normele de protecția muncii, de prevenire și stingerea incendiilor, precum și cele de protecția mediului sunt cele prevăzute de legislația în vigoare.

Planul de paza se întocmește de către Achizitor cu sprijinul prestatorului serviciilor de paza și se însușește de către acesta până la avizarea planului de către Poliție

Întreținerea instalațiilor de supraveghere la efracție și a instalațiilor de supraveghere video nu fac obiectul contractului de paza și nu pot condiționa accesul firmelor ofertante pentru contractarea serviciilor.

