



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ IASI  
Str. Vasile Conta nr. 2-4 , Telefon - centrala : 0232 /  
210900 ; secretariat : 0232 / 271687; fax : 0232 / 241963  
email - [dsp99@dspiiasi.ro](mailto:dsp99@dspiiasi.ro), site - [www:dspiiasi.ro](http://www:dspiiasi.ro)



OPERATOR DATE CU CARACTER PERSONAL Nr. 11730  
Serviciul Administrativ si Mentenanta

Nr. 9703 din 02.04.2018

Aprobat,  
Director Executiv  
Dr. Liviu Stafie

## CAIET DE SARCINI TELEFONIE FIXA, TELEFONIE MOBILA , INTERNET FIX, INTERNET MOBIL

### I. INFORMATII GENERALE

**I.1. Sursa de finantare:** Bugetul de stat, Venituri proprii

**I.2. Autoritatea contractanta:** Directia de Sanatate Publica a Judetului Iasi, str. V. Conta, nr. 2-4, telefon: (+4) 0232.201 900, 0232 278228, fax: 0232. 241 963

### II. OBIECTUL ACHIZITIEI:

**Cerinte minime obligatorii:** se va raspunde la fiecare din urmatoarele conditii minime a caror neindeplinire conduce la respingerea ofertei ca neconforma.

Obiectul contractului de achizitie publica il prezinta prestarea urmatoarelor servicii:

- A. Servicii voce mobila
- B. Servicii voce fixa
- C. Servicii date mobile
- D. Servicii date fixe interent, VPN
- E. Abonament pentru domeniul „dspiasi.ro”

### III. SPECIFICATII TEHNICE:

#### A. Servicii voce mobila

**Cerinte minime obligatorii:** Se va raspunde la fiecare din urmatoarele conditii minime a caror neindeplinire conduce la respingerea ofertei, ca neconforma.

1. Se va furniza un abonament lunar de grup, pentru maximum 60 de utilizatori, cu tipurile de abonament specificate in anexa 1. La toate acestea se vor asigura cartelele SIM necesare.
2. Ofertantul va pastra numerele actuale de telefoane.
3. Se va asigura conectare gratuita.
4. Se va asigura schimbarea gratuita a numarului de apel, la solicitarea autoritatii contractante.
5. Convorbirile in cadrul grupului vor fi gratuite.
6. Restrictionarea serviciilor de voce sau date in cazul depasirii valorilor alocate prin abonament.
7. Pentru asigurarea serviciului de „roaming” nu se va percepe taxa de deschidere si nu se va solicita constituirea de depozit pentru acest serviciu.
8. Se va asigura portarea numerelor de telefon existente, fara costuri suplimentare, daca este cazul.
9. Se va asigura inlocuirea gratuita a cartelei SIM in caz de furt, pierdere sau deteriorare. Beneficiarul va avea posibilitatea de a solicita operatorului, in scris, ajustarea sau dupa caz diminuarea beneficiilor utilizatorilor din cadrul grupului, cu incadrarea in beneficiile totale ale grupului, fara depasirea valorii contractate lunare.
10. La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, traficului national va fi sistat, urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare. In caz de necesitate beneficiarul va putea solicita operatorului in scris o viteza de trafic superioara, celei initiale.

11. In caz de furt, pierdere sau distrugere a aparatelor telefonice, operatorul va asigura înlocuirea acestora în maximum 3 zile lucrătoare cu modele asemănătoare sau superioare, la solicitarea scrisă a beneficiarului, fara costuri suplimentare.

#### **Condițiile de garanție și service:**

- Prestatorul va asigura în perioada de derulare a contractului, preluarea aparatelor defecte de la sediul autorității contractante și transportul acestora către unitatea service agreată, precum și punerea la dispoziția beneficiarului a unor echipamente de înlocuire cu performanțe tehnice similare, pe durata efectuării reparațiilor.

#### **Recepția calitativă**

- Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor obligă prestatorul la remedierea acestora în termen de maximum 3 zile lucrătoare, de la constatare.

#### **B. Servicii voce fixa**

**Cerinte minime obligatorii:** Se va raspunde la fiecare din urmatoarele conditii minime a caror neindeplinire conduce la respingerea ofertei, ca neconforma.

1. Conform prezentului caiet de sarcini, obiectul este prestarea serviciilor de telecomunicații: telefonie fixă și transmisie de date prin fax, structurate pe cele trei centrale telefonice existente și Adaptor GSM Avansat (13 abonamente) având următoarele locații:
  - a) Corp A – DSPJ Iasi, situat in Iasi, Str. Vasile Conta, nr. 2-4;
  - b) Corp B - DSPJ Iasi, situat in Iasi, Str. Nicolae Balcescu, nr. 24;
  - c) Compartiment Sanatate Publica Pascani – DSPJ Iasi, situat in Pascani, Str. Stefan cel Mare si Sfant, nr.120.

2. Condiții tehnice obligatorii pentru servicii de telefonie fixă.

Se vor asigura în mod obligatoriu gratuit, fără costuri și taxe suplimentare, următoarele condiții tehnice minime:

- a) posibilitatea suplimentării sau diminuării numărului de linii telefonice deținute, fără costuri suplimentare.
- b) posibilitatea restricționării pentru fiecare linie deținută de către autoritatea contractantă, a apelurilor de ieșire către destinații nedorite
- c) prestarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an; operatorul economic are obligația de a asigura portabilitatea numerelor de telefon (dacă este cazul), instalarea, punerea în funcțiune și testarea (dacă este cazul) a rețelei cuprinsă în rețeaua de voce într-un interval de maxim 3 zile de la primirea comenzii;
- d) serviciul va permite efectuarea de convorbiri telefonice naționale, în orice rețea și cu oricare operator de telefonie fixă și mobilă, în limita minutelor alocate prin abonament.
- e) Ofertantul trebuie să dispună de o infrastructură proprie care să asigure o acoperire națională a serviciilor oferite.
- f) Ofertantul va asigura gratuit compatibilitatea serviciilor prestate cu centralele telefonice, achiziționate de către autoritatea contractantă, indiferent de tipul și numărul lor, în aceleași condiții contractuale.
- g) Ofertantul va asigura gratuit compatibilitatea cu terminalele autorității contractante și rețeaua proprie sau să doteze gratuit autoritatea contractantă cu terminale compatibile, conform necesarului solicitat de aceasta.
- h) Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixă existent fără taxe de instalare și cheltuieli suplimentare de materiale și manoperă.
- i) Ofertantul trebuie să dețină toate certificatele, autorizațiile, avizele și alte documente care se eliberează pentru această activitate, conform legislației în vigoare.

#### **C. Servicii date mobile**

Pentru serviciul de date mobile se va asigura trafic national, in limita specificatiilor fiecarui tip de abonament.

La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, traficului national va fi sistat, urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare. In caz de necesitate beneficiarul va putea solicita operatorului in scris o viteza de trafic superioara, celei initiale.

#### **D. Servicii date fixe – internet, VPN**

Pentru serviciul de date fixe – internet- se va asigura conexiune dedicata de tip „internet prin FO” . Conexiunea va cuprinde /acoperi cele doua locatii ale DSPJ Iasi situate in Municipiul Iasi precum si locatia din Municipiul Pascani.

Operatorul va garanta disponibilitatea si parametri tehnici ai serviciului furnizat si banda garantata si simetrica in retea proprie.

Pentru serviciile de date de tip „VPN”, operatorul va asigura o conexiune dedicata de tip VPN/MPLS, prin fibra optica. Conexiunea va cuprinde /acoperi cele doua locatii ale DSPJ Iasi, din Municipiul Iasi.

#### **E. Abonament pentru domeniul „dspiasi.ro”**

Operatorul va asigura, in cadrul Abonamentului pentru domeniul „dspiasi.ro”, spatiul web nelimitat, pentru un numar de minimum 100 adrese de e-mail.

### **IV. CARACTERISTICI REFERITOARE LA NIVELUL CALITATIV ȘI TEHNIC.**

- a) Operatorul economic este răspunzător față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicații.
- b) Operatorul economic trebuie sa asigure acoperirea tuturor localitatilor de pe teritoriul tarii.
- c) Operatorul economic se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante, pe toata durata prezenței lui în sediile acesteia.
- d) În cazul apariției unor defecțiuni, timpul de intervenție și remediere va fi de maxim 6 (șase) ore de la anunțarea defecțiunii, indiferent de data și ora producerii defecțiunii.
- e) Operatorul economic va lua toate măsurile pe care le consideră necesare pentru limitarea sau remedierea defecțiunilor.
- f) Operatorul economic va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.
- f) Eventualele defecțiuni apărute pe perioada derulării contractului se remediază pe cheltuiala operatorului economic;
- g) Autoritatea contractantă va beneficia de orice promoție pe durata derulării contractului, operatorul economic fiind obligat să o înștiințeze în timp util cu privire la aceste promoții.
- h) Operatorul economic se obligă să remedieze orice problemă apărută în derularea contractului, dacă aceasta se datorează culpei sale, în termen de 24 ore de la primirea notificării transmise de achizitor. În cazul neremedierii problemei în termenul mai sus menționat, prestatorul va plăti majorări de întârziere, în conformitate cu prevederile contractuale, pentru fiecare zi de întârziere. Prestatorul nu va plăti majorări de întârziere în situația în care problema este provocată de către achizitor (inclusiv de către salariații și colaboratorii achizitorului).

### **V. PERIOADA DE DERULARE A CONTRACTULUI**

Durata contractului de servicii este de 8 luni, se va derula in perioada 01.05.2018-31.12.2018, cu posibilitatea de prelungire pe o perioada de cel mult 4 luni in anul 2019, pana la aprobarea bugetului de venituri si cheltuieli pe anul 2019.

### **VI. PREZENTAREA OFERTEI**

Oferta va fi prezentata cu specificarea serviciilor de comunicatii solicitate cu evidențierea prețului pe tip de abonament.

Ofertantii vor preciza, detaliat valoarea abonamentului lunar, numar de minute incluse, SMS-uri, date mobile, tariful pe minut după depășirea minutelor alocate, viteza maxima pentru traficul de date, trafic national la viteza maxima a abonamentului, chirie lunara daca este cazul, viteza de download/upload, , latime de banda pentru servicii de date fixe, spatiul web alocat, tarif extra trafic, toate taxele, tarifele si costurile suplimentare etc. exprimate in euro cu 2 zecimale, fara TVA, separat cu TVA aferent si total (cu TVA inclus).

Toate taxele, tarifele și costurile vor fi exprimate în lei/euro/ fără T.V.A., separat T.V.A.-ul aferent și total (cu TVA inclus).

Oferta rămâne ferma pe toată durata de derulare a contractului. Daca este cazul, ofertantul va preciza in propunerea sa orice alte facilitati pe care le poate acorda.

Intocmit,  
ing. Gabriela Calistru  
Serviciul Administrativ-Aprovizionare